

法務局の証明書発行等業務 全国7法務局の業務を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長:遠藤 元太郎、以下「マックスコム」)は、平成27年度登記簿等の公開に関する事務(乙号事務)の包括的民間委託に係る民間競争入札において、7法務局の業務を落札し、2016 年 10 月から業務を開始致しました。

登記所利用者の方の窓口対応を始め、提出された請求書の受付、登記事項証明書等の作製、交付等のバックオフィス業務を中心に、利用者の皆様からの電話対応業務や郵送請求・オンライン請求による登記事項証明書等の交付事務をトータルに運営します。

BPO(Business Process Outsourcing)サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。幅広いスキルが求められる登記所窓口業務を、適切な教育研修と要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト最適化を実現します。

マックスコムは、バックオフィス、窓口対応、電話対応のトータルサービスを通じて、官公庁並びに利用者の皆様の一助となるべく貢献して参ります。

【業務概要】

業務開始: 2016 年 10 月 1 日

履行場所: ・札幌法務局

管内 14 登記所, 2 証明サービスセンター

本局, 岩見沢支局, 滝川支局, 室蘭支局, 苫小牧支局, 日高支局, 小樽支局, 倶知安支局, 南出張所, 北出張所, 西出張所, 白石出張所, 江別出張所, 恵庭出張所, 札幌法務局証明サービスセンター(大通プラチ・オフィス), 浦河法務局証明サービスセンター

・釧路地方法務局

管内 4 登記所, 1 証明サービスセンター

本局, 帯広支局, 北見支局, 中標津出張所, 網走法務局証明サービスセンター

・福島地方法務局

管内 9 登記所, 3 証明サービスセンター

本局, 相馬支局, 郡山支局, 白河支局, 若松支局, いわき支局, 二本松出張所, 田島出張所, 富岡出張所, 須賀川法務局証明サービスセンター, 田村法務局証明サービスセンター, 喜多方法務局証明サービスセンター

・福井地方法務局

管内 4 登記所

本局, 武生支局, 敦賀支局, 小浜支局

・松江地方法務局

管内 4 登記所, 1 証明サービスセンター

本局, 出雲支局, 浜田支局, 益田支局, 雲南法務局証明サービスセンター

・山口地方法務局

管内 7 登記所, 1 証明サービスセンター

本局, 周南支局, 萩支局, 岩国支局, 下関支局, 宇部支局, 柳井出張所, 防府市役所法務局証明サービスセンター

・大分地方法務局

管内 7 登記所, 2 証明サービスセンター

本局, 杵築支局, 佐伯支局, 竹田支局, 中津支局, 宇佐支局, 日田支局, 別府法務局証明サービスセンター, 臼杵法務局証明サービスセンター

業務内容: ・登記事項証明書等の交付に係る業務(受付, 作製, 引渡し)

・登記簿等の閲覧に係る業務(受付, 閲覧の実施)

・窓口及び電話による質問・照会対応

(管轄案内・道案内・登記事項証明書等の記載事項に係る説明, 住居表示による地番・家屋番号照会への対応等)

・その他 管理・付随業務

【マックスコムの会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	http://www.max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 1 号小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 遠藤 元太郎
事業内容	BPO サービス事業、CRM 事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業