

石巻市「生活再建支援事業窓口等業務」を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長:遠藤 元太郎、以下「マックスコム」)は、石巻市指名競争入札により、平成29年度「生活再建支援事業窓口等業務」を受託致しました。

石巻市では、東日本大震災により生活基盤に著しい被害を受けた住宅が多く、今でも仮設住宅での生活を余儀なくされる方が多数いらっしゃいます。こうした状況を受け、石巻市では、住宅の建設や補修に対して一部資金を補助する「被災者生活再建事業補助金」などの補助金の支給を行っています。マックスコムは本事業で、これらの補助金・支援金に対する電話問い合わせや窓口対応、申請された書類の確認業務などの業務を実施し、適切な支給にむけた円滑な業務運営を支援します。

また、仙台地区で当社が民間企業から受託運営しているBPOサービスにおいて、石巻市からNPO法人を介した人材提供を受け、石巻市民の雇用拡大にも努めています。

BPO(Business Process Outsourcing)サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。幅広いスキルと被災者への心配りが求められる窓口業務を、適切な教育研修と要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施により質の高い支援を提供致します。

マックスコムは、バックオフィス、窓口対応、電話対応のトータルサービスを通じて、官公庁並びに利用者の皆様の一助となるべく貢献して参ります。

【業務概要】

業務開始: 2017年4月1日

履行場所: 石巻市役所本庁舎3階 福祉部生活再建支援課

業務内容: ①被災者の生活再建に関する業務

窓口相談・申請受付・書類確認・データ入力・電話対応

- (1)被災者住宅再建事業補助金
- (2)被災者危険住宅移転事業補助金

②被災者の生活支援に関する業務

窓口相談・申請受付・書類確認・データ入力・電話対応

- (1)被災者生活再建支援金
- (2)二重ローン対策
- (3)災害義援金
- (4)災害弔慰金
- (5)災害障害見舞金
- (6)災害援護資金貸付金

③応急仮設住宅の施設管理等に関する業務

窓口相談・申請受付・書類確認・証明書発行・電話対応

- (1)仮設住宅の入退去者の管理
- (2)石巻市復興公営住宅等移転補助金
- (3)プレハブ応急仮設住宅の什器備品の無償譲渡
- (4)集会所の予約管理に関する業務
- (5)仮設住宅における自家用車保管場所使用承諾に係る業務
- (6)応急仮設住宅の施設維持管理や入居者からの相談等に係る電話対応・窓口対応業務
- (7)仮設住宅入居者の特定延長、意向調査に係る電話案内等の定型業務
- (8)仮設住宅及びみなし仮設住宅の貸借契約に関する業務

【マックスコムの子会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	http://www.max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番1号小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 遠藤 元太郎
事業内容	BPO サービス事業、CRM 事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業