



2019 年 6 月 25 日
株式会社マックスコム

国家公務員共済組合連合会 年金請求書等の審査業務を受託

株式会社マックスコム（東京都渋谷区、代表取締役社長：小関 剛史、以下「マックスコム」）は、国家公務員共済組合連合会にて受付けた年金請求書等の審査業務を受託し、2019 年 7 月から業務を開始致します。

BPO(Business Process Outsourcing)サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。正確且つ効率的なスキルが求められる年金情報の審査業務を、適切な教育研修と要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト最適化を実現します。

マックスコムは、十分な経験と資質を持った人材を配置し、これまでに培った経験を活かし、官公庁のみならず企業の更なる業務効率化推進に寄与して参ります。

【業務概要】

業務開始：2019 年 7 月 16 日

履行場所：国家公務員共済組合連合会様内

業務内容：年金請求書等の受付・審査業務

対象帳票：連合会受付分～老齢厚生年金請求書、死亡届・未支給請求書

他実施機関(日本年金機構等)受付分～老齢厚生年金請求書、死亡届・未支給請求書

サービス提供の方針：

- ・十分な経験と資質を持った人材の配置とスタッフへのナレッジ継承
- ・継続的な研修・評価制度による効率性と正確性の追求
- ・季節繁簡に応じた適切で効率的な要員配置
- ・物理面・心理面・システム面に対応した万全のセキュリティ対策・情報保護

【マックスコムの会社概要】

社名	株式会社マックスコム
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 1 号小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業