

公立学校共済組合「扶養親族等申告書事務業務」を受託

株式会社マックスコム（東京都渋谷区、代表取締役社長：小関剛史、以下「マックスコム」）は、公立学校共済組合扶養親族等申告書の内容確認業務を受託し、**2020年10月**から業務を開始致しました。

BPO（Business Process Outsourcing）サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。

正確且つ効率的なスキルが求められる申告書の内容確認業務を、適切な教育研修と経験豊かな要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト最適化を実現します。

マックスコムは、十分な経験と資質を持った人材を配置し、これまでに培った経験を活かし、官公庁のみならず企業の更なる業務効率化推進に寄与して参ります。

【業務概要】

準備期間：2020年8月～9月

業務開始：2020年10月～

履行場所：東陽町オペレーションセンター

業務名称：公的年金等の受給者の扶養親族等申告書の内容確認業務

業務内容：① 返信用封筒引取業務

② 受付対象者リストの作成業務、引取件数表作成、封筒開封、受付対象者リスト作成等

③ 内容確認業務、内容審査、不備連絡作成、仕分け等

④ 保管業務、申告書・回付分・封筒等の保管等

⑤ 申告書および返信用封筒の納入業務、入力業者、公立学校共済組合様への納品

サービス提供の方針：

- ・十分な経験と資質を持った人材の配置とスタッフへのナレッジ継承
- ・継続的な研修・評価制度による効率性と正確性の追求
- ・繁閑に応じた適切で効率的な要員配置
- ・物理面・心理面・システム面に対応した万全のセキュリティ対策・情報保護
- ・AI-OCR等の最新のソリューションを活用した、高精度で効率的な成果物の納入

【マックスコムの子会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番1号小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関剛史
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業