



2022 年 11 月 14 日
株式会社 マックスコム

鹿児島市子育て世帯応援特別給付金及び 子育て世帯生活支援特別給付金申請受付等業務を受託 ー申請受付・審査・相談窓口等業務の事務局運営代行サービスの運営ー

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長 小関 剛史、以下「マックスコム」)は、
「鹿児島市子育て世帯応援特別給付金及び子育て世帯生活支援特別給付金申請受付等業務」を受託し、2022 年 11 月から業務を開始いたしました。

市民の方から郵送された申請書の受付・書類審査等のバックオフィス業務を中心に、市民の皆様からのお問合せ用コールセンター業務や市役所窓口での申請受付・相談業務等をトータルに運営します。

■サービス提供の背景と効果

自治体様が通常業務に加えて、今回のような臨時的追加業務を行う場合、業務量の増加に対応するために何らかの施策を講じる必要があります。効率的な事務処理の実施や市民の皆様へのお問合せ窓口開設と、そのための人員・業務品質の確保は多くの自治体様にとっての課題です。

このような背景からマックスコムは、人的リソース不足等の課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト削減(本業務運営にて支出される公費の削減)を実現します。

【業務概要】

- ・窓口申請受付・確認・相談等業務
- ・郵送申請書受付・審査等業務
- ・コールセンター運営業務

業務開始日 2022 年 11 月

履行場所 鹿児島市役所

[マックスコム会社概要]

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業