



2023年4月20日  
株式会社マックスコム

## 渋谷区 出産・子育て応援事業・バースデーサポート事業業務を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長 小関 剛史、以下「マックスコム」)は、「渋谷区出産・子育て応援事業・バースデーサポート事業業務」を受託し、2023年4月から業務を開始いたしました。

区民の皆様からのお問合せ用コールセンター業務やギフトの案内通知、対象者データの管理等をトータルに運営します。

### ■子育てサポート企業として

マックスコムは受託業務を通じて、次代の社会を担うこども一人ひとりの育ちを応援します。

### ■サービス提供の背景と効果

自治体様が通常業務に加えて追加業務を行う場合、業務量の増加に対応するために何らかの施策を講じる必要があります。効率的な事務処理の実施や区民の皆様へのお問合せ窓口開設と、そのための人員・業務品質の確保は多くの自治体様にとっての課題です。このような背景からマックスコムは、人的リソース不足等の課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト削減(本業務運営にて支出される公費の削減)を実現します。

### 【業務概要】

- ・出産・子育て応援事業及びファーストバースデーサポート事業にかかるコールセンター業務
- ・同事業にかかる対象者リストの作成、申請者データの管理、決定者リストの作成
- ・申請案内通知、アンケート、ギフト決定通知の作成及び封入封緘

業務開始日: 2023年4月1日

履行場所: [渋谷区子育てネウボラ](#)内

\* ネウボラとはフィンランド語で“相談の場”という意味で、妊娠や出産・子育ての支援をする場です

### 【マックスコム会社概要】

|        |  |
|--------|--|
| 社名     | 株式会社マックスコム   |
| URL    | <a href="https://max-com.co.jp/">https://max-com.co.jp/</a>  |
| 本社所在地  | 東京都渋谷区代々木二丁目2番1号 小田急サザンタワー   |
| 代表者    | 代表取締役社長 小関 剛史  |
| くるみん認定 |  マックスコムは「子育てサポート企業」(次世代育成支援対策推進法)に基づく「 <a href="#">くるみん認定</a> 」を取得しています |
| 事業内容   | BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業  |