



2024年1月11日  
株式会社マックスコム

## 練馬区「避難行動要支援者名簿登録者現況調査等および個別避難計画作成に係る審査等業務委託」を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長 小関 剛史、以下「マックスコム」)は、練馬区「避難行動要支援者名簿登録者現況調査等および個別避難計画作成に係る審査等業務委託」を受託し、2024年1月から業務を開始いたします。

区民の皆様からのお問い合わせ用コールセンター業務や提出書類の審査業務、対象者データの管理等をトータルに運営します。

### ■ 区の取り組みとサービス提供の効果

練馬区では、避難行動要支援者名簿を作成してから5年が経過することから、避難行動要支援者名簿に登録されている方全員に現在の身体状況や暮らしの状況等に変わりがないかを調査する「現況調査」を実施いたします。先の災害対策基本法改正に伴う個別避難計画作成の努力義務化を受けて、今回の現況調査においては、同時に個別避難計画作成に必要な情報(避難先・避難支援者など)を調査いたします。これらの業務を円滑に行い、また効率的なバックオフィス業務の実施による費用削減(本業務運営にて支出される公費の削減)を実現いたします。

### 【業務概要】

- ・制度の内容や書類の書き方等について、お問い合わせのコールセンター業務
- ・区民の皆様から返送があった書類の審査、対象者データの管理
- ・各種帳票の封入封緘、発送業務

業務開始日: 2024年1月11日

履行場所: 練馬区役所内

### 【マックスコム会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	<a href="https://max-com.co.jp/">https://max-com.co.jp/</a>
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番1号 小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
ISO27001 認証登録	マックスコムは情報セキュリティマネジメントシステム「ISO27001」を認証登録しております。
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業