



2024年7月1日
株式会社マックスコム

令和6年度全国健康保険協会兵庫支部における郵便物開封・仕分け等業務を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長:小関 剛史、以下「マックスコム」)は、令和6年度全国健康保険協会兵庫支部における郵便物開封・仕分け等業務を受託し、2024年7月から業務を開始しました。

BPO(Business Process Outsourcing)サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁・自治体、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。

良質かつ効率的な医療の享受に繋がる本業務において、適切な教育研修と柔軟な要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト最適化を実現します。

この度、マックスコムが提案する高品質な事務サービスを全国健康保険協会兵庫支部よりご評価いただき、ご指名下さいました。

十分な経験と資質を持った人材を配置し、これまでに培った経験を活かし、官公庁・自治体のみならず企業の更なる効率化推進に寄与して参ります。

【業務概要】

業務開始: 2024年7月1日(月)

業務内容: (1)郵便物受領業務

兵庫支部より郵便物を受領

(2)開封・仕分け業務

郵便物等を開封し、届書種別ごとの仕分け

(3)受付印押印業務

仕分けをした申請書等に受付印を押印

(4)残留物確認業務

開封後の封筒の中に申請書等の残留物がないか確認

(5)納品業務

仕分けをした書類および開封後の封筒を兵庫支部に納品

サービス提供の方針:

・統一的な事務処理

最適な執務室内の導線設計を行い、統一的な事務フローを実現します。申請書の無駄のない流れを作ることで統一的な事務処理を行うことができます。

・繁閑差に対応した柔軟な要員配置

郵送物であることから土日祝・年末年始・ゴールデンウィーク明けが繁忙日となります。業務量を予測し、業務を遅滞なく円滑に履行できるよう柔軟な要員配置を行い、効率的な業務を遂行いたします。

・情報セキュリティの確保

物理面・心理面・システム面に対応した万全のセキュリティ対策を実施し、申請者様の情報を保護します。

【マックスコムの会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番1号小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業