



2024 年 6 月 3 日
株式会社マックスコム

令和6年度埼玉県指定難病継続申請受付事務等業務を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長:小関 剛史、以下「マックスコム」)は、令和6年度埼玉県指定難病継続申請受付事務等業務を受託し、2024 年 6 月から業務を開始しました。

BPO(Business Process Outsourcing)サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁・自治体、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。

正確且つ効率的なスキルが求められる本業務を、適切な教育研修と要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト最適化を実現します。

この度、マックスコムが提案する高品質な事務サービスを埼玉県よりご評価いただき、ご指名下さいました。十分な経験と資質を持った人材を配置し、これまでに培った経験を活かし、官公庁・自治体のみならず企業の更なる効率化推進に寄与して参ります。

【業務概要】

業務開始: 2024 年 6 月 3 日(月)

業務内容: (1)受付事務等業務

指定難病継続申請書類の郵送受付、審査、不備解消等

(2)コールセンター業務

継続申請手続の説明、臨床調査個人票の問合せに対する回答等

(3)データ管理及び記録表の作成業務

進捗状況を管理するシステムの開発と県へ報告業務

サービス提供の方針:

・効率的な事務処理

申請推奨期間内に 3 万件を超える指定難病継続申請書が事務センターに届きます。他公的機関でも実績のある進捗管理システムを本業務用に改修し、効率的で可視化した事務処理を実現します。

・統一的な事務処理

最適な執務室内の導線設計を行い、統一的な事務フローを実現します。申請書の無駄のない流れを作ることで統一的な事務処理を行うことができます。

・指定難病医療受給者証の円滑で遅滞ない発行

指定難病は治療法が確立していない難病であり、医療費も高額になります。本業務は継続申請受付業務でございますので対象者様へ、現受給者証の有効期限内に、新しい受給者証が発行されるように業務を遅滞なく円滑に履行することが、申請者様の支援につながります。

・情報セキュリティの確保

物理面・心理面・システム面に対応した万全のセキュリティ対策を実施し、申請者様の情報を保護します。

【マックスコムの会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 1 号小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
事業内容	BPO サービス事業、シェアードサービス事業、CRM 事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業