



2024 年 8 月 8 日
株式会社マックスコム

鹿児島市「児童手当制度改正申請受付等業務」を受託

株式会社マックスコム（東京都渋谷区、代表取締役社長 小関 剛史、以下「マックスコム」）は、鹿児島市「児童手当制度改正申請受付等業務」を受託し、2024 年 8 月から業務を開始します。

市民の方から郵送された申請書の受付・書類審査等のバックオフィス業務を中心に、市民の皆様からのお問合せ用コールセンター業務や、市役所窓口での申請受付・相談業務等をトータルに運営します。

■児童手当制度改正の概要

児童手当法施行規則の一部を改正する内閣府令の施行に伴い、児童手当は令和 6 年 10 月分（令和 6 年 12 月支給分）から制度が変更されます。児童手当の抜本的拡充のため所得制限を撤廃し、全員を本則給付とするとともに、支給期間は高校生年代まで延長されます。多子加算については、第3子以降を3万円とし、18歳年度末以降22歳年度末までのこどもがいる場合は多子加算対象となります。

■子育てサポート企業として

マックスコムは受託業務を通じて、次代の社会を担うこども一人ひとりの育ちを応援します。

■運営サービス提供の背景と効果

児童手当の新たな支給対象者様に対して、マックスコムは申請書の受付から審査までの一連の業務を行います。自治体様が通常業務に加えて、今回のような臨時的追加業務を行う場合、業務量の増加に対応するために何らかの施策を講じる必要があります。効率的な事務処理の実施や市民の皆様へのお問合せ窓口開設と、そのための人員・業務品質の確保は多くの自治体様にとっての課題です。

このような背景からマックスコムは、人的リソース不足等の課題を解決し、適切で迅速な市民様対応と、効率的なバックオフィス業務の実施によりコスト削減（本業務運営にて支出される公費の削減）を実現します。

【業務概要】

- ・窓口申請受付・確認・相談等業務
- ・郵送申請書受付・審査等業務
- ・コールセンター運営業務

業務開始日 2024 年 8 月
履行場所 鹿児島市役所

[マックスコム会社概要]

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
くるみん認定	マックスコムは「子育てサポート企業」(次世代育成支援対策推進法)に基づく「 くるみん認定 」を取得しています
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業