

2011 年 6 月 16 日
株式会社マックスコム

マックスコム、BPO サポートセンター「札幌オペレーションズサイト」を新設
～BPO サービスに特化した戦略拠点として強化～

各種事務業務のアウトソーシングサービス（BPO：Business Process Outsourcing）提供企業の株式会社マックスコム（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：下村 芳弘 以下、マックスコム）は、北海道札幌市中央区に、BPO サポートセンター「札幌オペレーションズサイト」を開設し、2011 年 6 月より新たな業務を開始いたします。

■「札幌オペレーションズサイト」について

新たに開設した札幌オペレーションズサイトは、様々な業種・業界の BPO アウトソーシングニーズに対応することを目的とし、特に近年注目を浴びている「WEB バックオフィスサービス」（サイト監視やメールサポート、ソーシャルメディア・スマートフォンアプリサポート）などを中心としたアウトソーシングサービスを提供して参ります。

■「札幌オペレーションズサイト」開設の背景

札幌市は人口約 190 万人と日本有数の大都市であり、労働力人口も多く人材の定着率も高いことから安定した雇用の確保が見込めると共に、多様化する BPO ニーズに応じた年齢層・業種・業態に特化した優秀な人材の確保が可能で、並びに首都圏近郊のお客様企業をはじめ多くの企業様に BCP 拠点として活用頂けるよう、札幌市へのセンター開設となりました。

■「札幌オペレーションズサイト」主な特長

1. 24 時間 365 日稼働

WEB バックオフィスサービスを中心に、24 時間 365 日の BPO ニーズに対応すべく、電話、メール、サイト監視業務が行える体制を構築。夜間・土日を含めた業務への柔軟な対応が可能です。

2. マルチオペレーション機能

バックオフィス機能だけでなく、受発信の機能も統合する事により、お客様企業の様々なニーズに柔軟に対応可能なマルチオペレーション機能を提供しています。

3. 充実した設備

休憩エリア等の福利厚生施設を充実させた職場環境。また、最新のセキュリティ設備による情報漏洩対策に力を入れております。

<ご提供アウトソーシングサービス>

・WEB バックオフィスサービス

<http://www.max-com.co.jp/service/webbo/index.html?maxpr110601>

・バックオフィスサービス

<http://www.max-com.co.jp/service/bo/index.html?maxpr110601>

・CRM サービス

<http://www.max-com.co.jp/service/crm/index.html?maxpr110601>

《札幌オペレーションズサイト概要》

名 称	札幌オペレーションズサイト
所 在 地	北海道札幌市中央区北二条西 1 丁目 1-7 ORE 札幌ビル
座 席 数	50 席（当初）

【会社概要】

会社名 : 株式会社マックスコム
本社 : 東京都渋谷区代々木 2-4-9 NOF 新宿南口ビル
代表者 : 代表取締役社長 下村 芳弘
主要株主 : 株式会社もしもしホットライン（東証一部上場）
URL : <http://www.max-com.co.jp>