



2025 年 8 月 1 日
株式会社マックスコム

岸和田市市民課マイナンバーカード交付関連業務委託を受託

株式会社マックスコム(東京都渋谷区、代表取締役社長 小関 剛史、以下「マックスコム」)は、「岸和田市市民課マイナンバーカード交付関連業務委託」を受託し、2025 年 8 月から業務を開始しました。

BPO(Business Process Outsourcing)サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。

マイナンバーカード申請等で来庁された市民様へ寄り添う心を持った親切な対応を行い、マイナンバーの利活用の促進に貢献いたします。

マックスコムは、十分な経験と資質を持った人材を配置し、これまでに培った経験を活かし、官公庁のみならず企業の更なる業務効率化推進に寄与して参ります。

【業務概要】

- ・フロア巡回案内(マイナンバーカード関連)業務
- ・電話窓口(岸和田市マイナンバーカードコールセンター)業務
- ・マイナンバーカード交付申請等関連業務
- ・マイナンバーカード交付前設定
- ・マイナンバーカード交付準備
- ・マイナンバーカード交付窓口受付業務
- ・マイナンバーカード交付管理業務
- ・電子証明書発行(更新)等関連業務(暗証番号再設定含む)
- ・マイナンバーカードの受取勧奨関連業務
- ・統合端末によるマイナンバーカード・電子証明書の申請・運用状況等確認業務

業務開始日 2025 年 8 月 1 日
履行場所 岸和田市役所本庁舎

[マックスコム会社概要]

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木 2-2-1 小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業