

事業モデルのご紹介

「給付付き税額控除」に対応できる高セキュリティな管理システム環境下での事務局運営

「給付付き税額控除」について、今後政権として制度設計を本格的に進めていく方針が示されました。自治体において、短期間での人員体制や管理システムの構築が求められる可能性が高まっています。

マックスコムでは、非課税世帯給付金等で多数稼働実績のある『LGWAN-ASP 環境下の高セキュリティな給付管理システム』をベースに、新制度にも柔軟に対応できる仕組みを提供しております。

■ マックスコムでご支援可能な事業内容

- ・給付システム及びオンライン申請システムの導入・稼働・運用管理
(LGWAN-ASP 環境下・ISMAP 認証サーバ)
- ・対象者世帯データの結合・抽出、支給額・控除額等算定作業
- ・郵送申請書・オンライン申請分の受領、開封、受付、審査、不備対応、保管、搬送作業
- ・コールセンター対応(有人・ボイスボット、多言語対応)
- ・申請書・封筒・振込通知書の印刷、封入封緘、発送作業
- ・庁舎・支所対面窓口対応、リモート窓口対応、多言語対応
- ・問合せメールサポート、チャットボット対応

【マックスコム会社概要】

社名	株式会社マックスコム
URL	https://max-com.co.jp/
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目 2 番 1 号 小田急サザンタワー
代表者	代表取締役社長 小関 剛史
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター)事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業