



2025 年 11 月 27 日
株式会社マックスコム

大田区「学童保育利用申請事務処理業務委託」を受託

株式会社マックスコム（東京都渋谷区、代表取締役社長：小関 剛史、以下「マックスコム」）は、大田区「学童保育利用申請事務処理業務委託」を受託し、2025 年 12 月から業務を開始いたします。

BPO（Business Process Outsourcing）サービス事業を幅広く展開しているマックスコムは、これまで官公庁・自治体、民間企業を問わず委託業務を受託し、豊富な経験とノウハウを活かした付加価値の高いサービスを提供して参りました。

正確且つ効率的なスキルが求められる本業務を、適切な教育研修と要員配置により課題を解決し、効率的なバックオフィス業務の実施によるコスト最適化を実現します。

この度、今年度から初めて、オンライン申請システムを導入した学童保育利用申請（一時利用）事業を開始いたします。マックスコムが提案する高品質な事務サービスを大田区よりご評価いただき、ご選定下さいました。十分な経験と資質を持った人材を配置し、これまでに培った経験を活かし、官公庁・自治体のみならず企業の更なる効率化推進に寄与して参ります。

■子育てサポート企業として

マックスコムは受託業務を通じて、次代の社会を担うこども一人ひとりの育ちを応援します。

■業務概要

業務開始：2025 年 12 月 1 日

業務履行場所：マックスコム東陽町オペレーションセンター

業務内容：（1）利用審査業務

保護者からの利用申請の内容に係る予備審査を行い、その結果を随時区に提供する。

（2）コールセンター業務

利用申請手続き及び申請結果、並びにその他学童保育の制度等に関する各種問い合わせに対応

（3）事業開始に向けた準備

本件委託業務を履行する履行拠点の準備及び配置する人員に対し必要な研修を実施

サービス提供の方針：

・委託業務プロセスの整理と早期安定化

本業務の業務マニュアル等に基づき、大田区から貸与いただくオンライン申請システムを操作し、受託事業者の責任のもと十分な処理体制及びスケジュールを確保し、自立的に業務を遂行する。

・業務品質を最重視

「業務構築」「サービス品質の管理」及び「人材の教育研修」を行う専任者を設置し、全社的な支援体制をもって、チーム生産性の継続的な向上と、品質を最重視した安定運営を提供する。

・情報管理の徹底

プライバシーマーク・情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）に準拠した情報管理体制の徹底、業務履行場所でのセキュリティ施策を徹底する。

■マックスコムの子会社概要

社名	株式会社マックスコム	
本社所在地	東京都渋谷区代々木二丁目2番1号小田急サザンタワー	
代表者	代表取締役社長 小関 剛史	
くるみん認定		マックスコムは「子育てサポート企業」(次世代育成支援対策推進法)に基づく「くるみん認定」を取得しています。
事業内容	BPO(事務・バックオフィス)サービス事業、CRM(コールセンター) 事業に関するコンサルティング及びオペレーションサービス事業	